

PAROLE À...

Casino et AEM Softs, un partenariat qui dure depuis plus de 15 ans !

J'ai la chance de faire partie depuis cette date des interlocuteurs AEM Softs engagés dans la relation de confiance qui s'est construite entre nos deux structures. AEM Softs assiste le groupe Casino Proximités sur son déploiement. Nous nous impliquons avec eux sur toutes les évolutions, développons de nouvelles fonctionnalités et faisons en permanence évoluer les logiciels et les solutions AEM Softs afin de les adapter aux besoins des magasins. Nous assurons également une partie de la maintenance avec les responsables informatique du réseau de Casino Proximités. Ce lien très étroit se traduit par des échanges quasi quotidiens et révèle le sens profond du terme collaboration, une valeur forte que nous partageons tous. Je vous souhaite une bonne lecture de ce nouveau AEM News.

Stéphane Leroux
Chef de projet AEM Softs

AEM
Softs
SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT ET DE GESTION



Caisse automatique: la nouvelle génération !

Parfait complément des caisses fixes traditionnelles, la caisse automatique permet de fluidifier le passage en caisse en particulier pour les petits paniers. Un système qui a fait ses preuves. Stéphane Leroux, chef de projet AEM Softs nous éclaire sur tous les avantages de ce nouvel équipement parfaitement adapté aux commerces de proximité.

Comment réagissent les clients à ce système automatique ?

La nouveauté fait souvent un peu peur mais les commerces de proximité ont très rapidement été sensibles aux avantages de ce système particulièrement adapté pour des magasins de 500 à 1 000 m². En parallèle, les utilisateurs finaux se sont très bien habitués. D'ailleurs, ceux qui ont dit qu'ils ne s'en serviraient pas sont aujourd'hui les premiers à les utiliser... ce qui prouve bien que c'est pratique !

Cette caisse est plutôt utilisée dans une logique d'appoint ?

Elle est idéale pour des paniers d'une dizaine d'articles ou moins. Son plateau-balance reconnaît le poids du produit posé et fait le rapprochement avec le code barre et le prix. Tous les articles sont déposés sur le plateau, il est donc évident qu'il n'y a pas la place

pour passer un caddie entier ! La plupart du temps, le système n'a pas de personnel dédié, il est installé à côté de la caissière principale qui peut intervenir en cas de besoin.

Cette approche correspond à une demande des clients ?

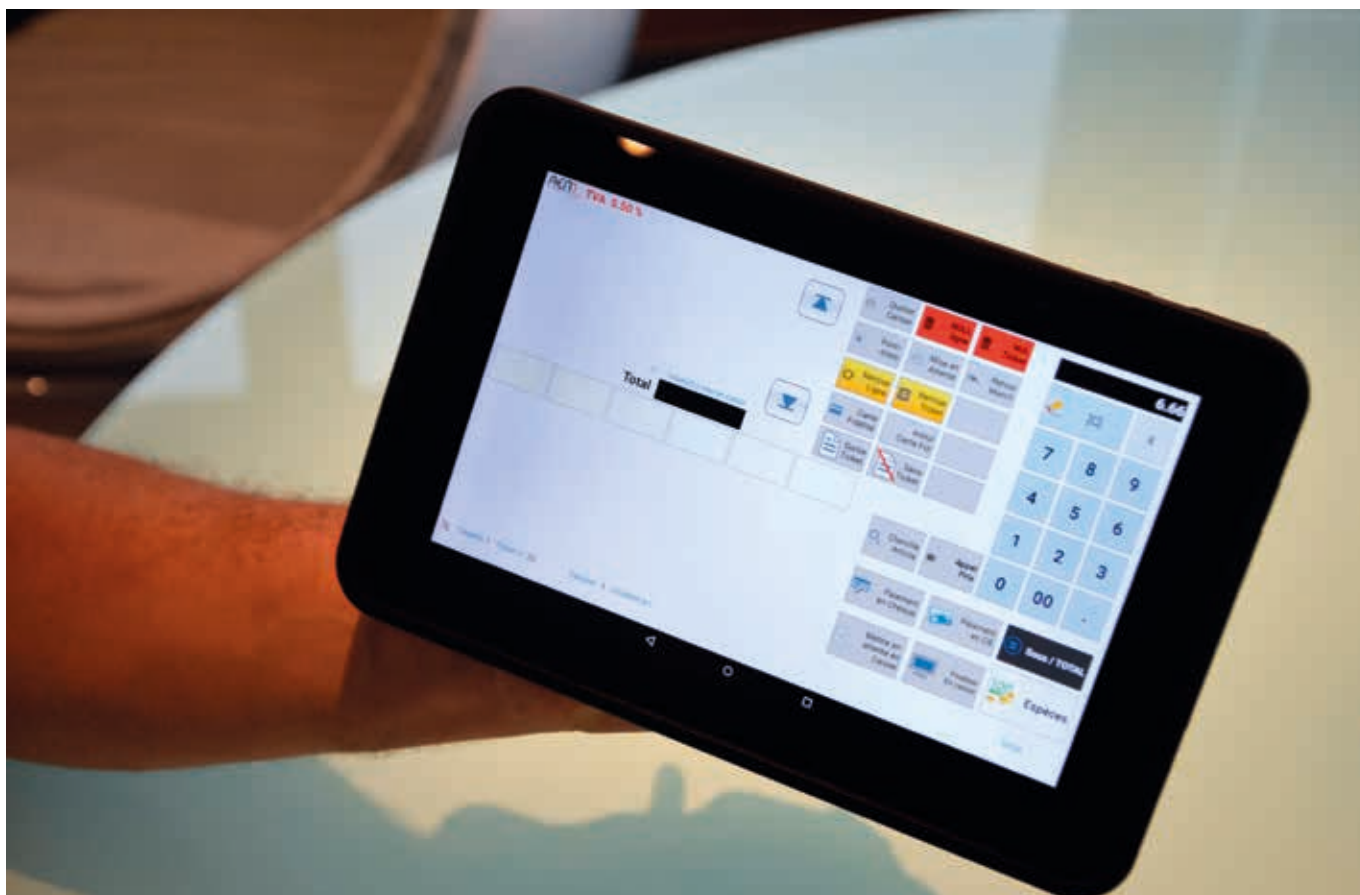
Bien sur. C'est très pratique par exemple pour les personnes qui viennent le midi acheter un sandwich, une cannette ou un petit plat pour déjeuner. Ils ont besoin de passer rapidement en caisse car ils n'ont pas beaucoup de temps avant de reprendre leur travail. Nous nous sommes mis à la place des clients pour leur faciliter la vie et le midi ou en fin de journée ça fluidifie nettement au niveau des petits achats !

La caisse fait également gagner du temps à la fermeture du magasin ?

C'est un autre avantage : il n'y a aucun état caissier à faire en fin de journée, pas d'erreur de caisse bien sur puisque ce ne sont que des cartes bancaires et tout est rattaché au système central. C'est un vrai gain de temps.

Le + : La caisse automatique est débrayable en caisse classique en passant tout simplement le badge Manager ! ●

Tablette mobile d'encaissement Zebra, une innovation qui modernise le passage en caisse!



La tablette mobile Zebra ET50 permet d'effectuer des encaissements en parallèle d'une caisse traditionnelle avec laquelle elle est synchronisée en wifi. Une réussite ergonomique qui diminue le temps d'attente en période d'affluence et transforme le service client des magasins de proximité !

Gain de temps et productivité en période d'affluence

Les périodes d'affluence sont toujours compliquées à gérer pour les magasins qui ne disposent que d'un nombre limité de caisses. La tablette mobile d'encaissement Zebra permet, grâce à son lecteur de code barre intégré, de scanner les articles dans la file d'attente ou en parallèle, réduisant ainsi le temps d'attente en caisse sans nécessiter de place, ou de caisse supplémentaire.

Une tablette, trois usages

- La finalisation s'effectue en caisse – avec pesée des fruits et légumes si besoin – et l'encaissement, rapide, s'intercale entre deux clients caisse.
- La tablette peut être reliée à un petit tiroir-caisse et une imprimante séparée. Autonome, elle va encaisser, selon ses équipements, espèces, chèques et/ou cartes bancaires puis éditer ses propres tickets. Toutes les opérations remonteront automatiquement vers la caisse à laquelle elle est synchronisée en wifi.
- La tablette peut être utilisée pour préparer une commande. Les articles sont scannés, mis en attente et un ticket de commande est édité. Il pourra, plus tard, être complété, annulé ou passé en facturation.

Une technologie sûre et Fiable

La tablette Zebra fonctionne sous Android, une technologie sûre, performante et rapide (charger 50 000 articles sur la tablette en wifi ne prend que... 30 secondes !). Les fonctionnalités de capture de données sont d'une fiabilité à toute épreuve, l'autonomie est importante et la tablette se range... dans un tiroir ! ●



Les tickets de caisse se dématérialisent

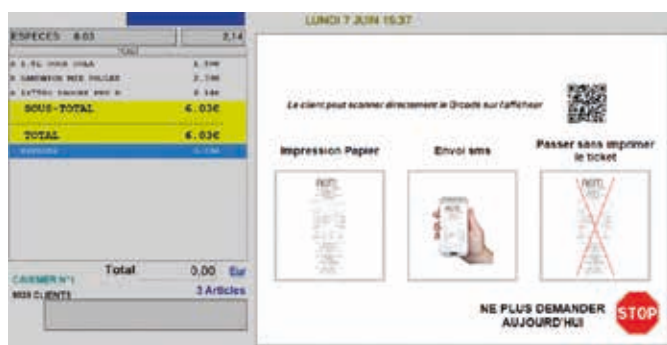
Bonne nouvelle pour l'environnement, les tickets de caisses sont désormais dématérialisés par défaut. Plus aucun ticket papier ne sortira donc automatiquement de la caisse – sauf demande express – tandis qu'un ticket dématérialisé pourra être envoyé instantanément au client par sms.

Ce système anticipe les nouvelles mesures qui deviendront obligatoires le 1^{er} janvier 2023 : sauf demande contraire du client, plus aucun magasin n'aura alors le droit d'imprimer de tickets de caisse. Plus de 40% des clients déclarent déjà aujourd'hui ne pas vouloir de ticket de caisse imprimé, et le pourcentage ne fait que croître. En dématérialisant systématiquement les tickets, AEM Softs répond à cette évolution des demandes et anticipe la réglementation à venir. À chaque fin d'encaissement le caissier aura désormais une fenêtre avec plusieurs choix afin de délivrer



(ou pas) un ticket au client selon l'avis qu'il aura exprimé. Le caissier pourra terminer son encaissement sans imprimer ni envoyer de ticket de caisse, ou imprimer le ticket de caisse en papier sur l'imprimante caisse ou encore, envoyer un sms au client après avoir saisi son numéro de portable. Dans ce dernier cas, le ticket dématérialisé sera accessible directement à partir d'un lien dans le sms. À noter que, si le client est en compte dans le magasin, le numéro de téléphone peut être pré rempli avec le numéro de portable de la fiche client.

Coté consommateur, si le point de vente dispose d'un afficheur client, un QR Code apparait à chaque clôture d'encaissement avec le contenu du ticket. Ce QR code peut être scanné par le client avec l'appareil photo de son smartphone ce qui lui permettra également d'obtenir directement son ticket de caisse dématérialisé. ●



Store Pos intègre le système de paiement par mobile Lyf Pay

Cette fonctionnalité, installée directement et gratuitement dans Store Pos par AEM Softs, permet désormais au client de régler avec son smartphone de manière simple, rapide et sécurisée aussi bien au niveau des caisses fixes que des caisses automatiques.

Lyf Pay est une application « universelle » de paiement par mobile qui peut être associée à n'importe quelle carte bancaire de n'importe quelle banque française. En arrivant en caisse, le client lance l'application Lyf Pay (téléchargée sur Google Play ou App Store) laquelle va générer un QR code à usage unique que la caissière va scanner avec son lecteur optique comme elle le ferait de n'importe quel produit. Le client valide l'achat avec le code de l'appli ou par empreinte digitale / identification faciale si son mobile en est équipé. C'est terminé, le paiement est validé et le ticket de caisse édité. ●



La borne info prix CC600 s'affiche avec le Nutriscore !

Nouvelle vedette des points de vente, la borne CC600 multiplie les innovations pour répondre aux attentes des consommateurs en termes d'information. Son écran couleur permet un affichage instantané du prix, de la composition et des caractéristiques nutritionnelles du produit et en particulier de son Nutriscore !



Les informations sont issues de la base de données Open Food Facts : affichage du Nutriscore et de la note nutritionnelle avec classement couleur de A à E, photo, composition détaillée, caractéristiques nutritionnelles (protéines, lipides, sel, sucre, graisses, fibres, etc.), allergènes, additifs, valeur énergétique, etc. Elles sont complétées par le prix du produit à partir de la base de données du magasin, ce qui permet de répercuter les modifications des prix de vente en temps réel.

La borne CC600 se présente également comme un outil de gestion autonome : au passage d'un badge manager devant la borne, il est possible d'accéder au prix d'achat du produit, au nom du fournisseur, à la marge pratiquée, au stock, mais également à la rotation de l'article, aux commandes en cours et au délai de livraison attendu !

La borne CC600 fonctionne sous Android pour des raisons de fiabilité, de rapidité et d'évolutivité. ●



Je suis obligatoire depuis janvier 2018 mais déjà appliquée sur les logiciels AEM Softs depuis 2016, qui suis-je ?



Réponse : la norme NF525 ! Depuis le 1^{er} janvier 2018, tous les commerçants, y compris ceux qui sont spécialisés bio et bien-être, doivent être équipés d'un système satisfaisant aux obligations d'inaltérabilité et de sécurisation des données.

Le code des impôts instaure depuis de janvier 2018 l'obligation pour tous les commerçants : « d'utiliser un logiciel ou un système satisfaisant à des conditions d'inaltérabilité, de sécurisation, de conservation et d'archivage des données en vue du contrôle de l'administration fiscale, attestées par un certificat délivré par un organisme accrédité (...) ou une attestation individuelle de l'éditeur ».

Après avoir satisfait à l'ensemble des contrôles effectués par Infocert, le logiciel de gestion d'encaissement STORE-POS développé par AEM Softs a obtenu son certificat d'agrément en 2016... avec un an d'avance ! Les vérifications ont porté à la fois

sur le logiciel et son fonctionnement mais également sur la qualité du processus qui a permis son développement, de la conception à la partie test.

Les équipes d'AEM Softs sont à votre disposition pour répondre aux questions que vous vous posez sur la manière de mettre vos systèmes en conformité avec la loi et le code des impôts.



AEM
Softs
SOLUTIONS D'ENCAISSEMENT ET DE GESTION
www.aemsofts.com

Casino
proximités

Pour toutes informations complémentaires, merci de contacter votre service commercial ou le service Encaissement de la Maîtrise d'Ouvrage.

